

Appendice al Capitolato Tecnico

PROFILI PROFESSIONALI

APPALTO SPECIFICO SU SDAPA ICT PER LA FORNITURA DI SOTTOSCRIZIONI SOFTWARE LINKURIOUS E RELATIVI SERVIZI PROFESSIONALI PER SOGEI

ID 2939

Classificazione del documento: Ambito Pubblico

SOMMARIO

1	PROFILI PROFESSIONALI.....	3
1.1	Linkurious Architect	3
1.2	Linkurious Integration Specialist.....	4
1.3	Linkurious Administrator	4
1.4	Linkurious Professional	5

1 PROFILI PROFESSIONALI

Le figure professionali proposte per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura, di cui al par. 5 del Capitolato Tecnico dovranno rispettare i profili nel seguito descritti.

Rimane fermo l'obbligo per il Fornitore di erogare i servizi richiesti anche a fronte di variazioni del contesto tecnologico avvenute in corso d'opera. Pertanto, le competenze e conoscenze tecniche delle figure che seguono non sono da considerarsi esaustive delle esigenze della fornitura, in quanto la Committente potrà richiedere ulteriori competenze specifiche in relazione ad evoluzioni dei prodotti, sistemi e metodologie.

1.1 Linkurious Architect

Il Linkurious Architect è uno specialista in grado di stabilire le strutture fondamentali della piattaforma Linkurious, definendo in base all'analisi dei bisogni del cliente, le caratteristiche essenziali della progettazione, i livelli di servizio e gli elementi che definiscono il quadro di riferimento di tutto ciò che costituisce la soluzione nel suo insieme.

In questo contesto il Linkurious Architect deve essere inoltre in grado di padroneggiare:

- l'architettura del Cluster Linkurious per determinare la corretta opzione di deployment,
- le tecniche e le best practices per la progettazione ed il fine-tuning del sistema,
- le tecniche ed i tool di creazione di indici di ricerca full-text,
- il setup dell'ambiente di gestione degli utenti (user data store) e dei relativi permessi,
- le configurazioni atte a garantire la sicurezza e la segregazione dei dati,
- Plug-in per l'estensione di Linkurious.

La figura professionale deve aver maturato **almeno 4 anni di esperienza**, di cui **almeno 2 nella funzione**, con comprovata professionalità nello sviluppare soluzioni *mission critical* basati anche su tecnologia Neo4j idonee a clienti pubblici e privati.

Conoscenze Specifiche
<ul style="list-style-type: none">▪ Setup e configurazione di un Cluster Linkurious▪ Integrazione con Elasticsearch per la creazione di indici full-text▪ Integrazione con i sistemi di autenticazione LDAP e Active Directory▪ Configurazione OpenID / OAuth2▪ Configurazione SSO con SAML2▪ Core API di Linkurious e della libreria di visualizzazione Ogma.js▪ Ingegnerizzazione di plugin per l'estensione di Linkurious▪ Le tecniche di containerizzazione e orchestrazione di un Cluster Linkurious▪ Strumenti per la gestione dei backup e relativi restore▪ Strumenti per il monitoraggio del Cluster Linkurious▪ Configurazione degli accessi e dei profili autorizzativi (utenti, ruoli e permessi)▪ Strumenti e tool per garantire la sicurezza delle informazioni▪ Tecniche e configurazioni per il fine tuning del sistema e garantire le migliori performance possibili

1.2 Linkurious Integration Specialist

Il Linkurious Integration Specialist è uno specialista che dispone di una competenza sugli internal di Linkurious comparabile a quella del *core engineering team* di Linkurious e si occupa dello sviluppo di componenti che garantiscano l'interoperabilità del prodotto senza soluzione di continuità e con le massime prestazioni ottenibili.

Lavorando a stretto contatto con gli ingegneri di Linkurious, il Linkurious Integration Specialist è una figura che collabora allo sviluppo e manutenzione di componenti ufficiali di Linkurious Enterprise e/o ha sviluppato componenti analoghi successivamente certificati da Linkurious.

In questo contesto il Linkurious Integration Specialist deve essere in grado di padroneggiare:

- le core API di Linkurious Enterprise e della libreria di visualizzazione *ogma.js*,
- l'ingegnerizzazione di plug-in e altre micro-componenti altamente scalabili e resilienti,
- l'ingegnerizzazione di graph apps integrate,
- gli internal di Linkurious.

La figura professionale deve aver maturato **almeno 3 anni di esperienza**, di cui **almeno 1 nella funzione**, con comprovata esperienza nella creazione di componenti di Linkurious Enterprise per consentirne l'integrazione nell'ecosistema tecnologico di un progetto.

1.3 Linkurious Administrator

Il Linkurious Administrator è uno specialista che conosce e governa le attività di amministrazione necessarie per la completa e corretta gestione di un cluster Linkurious, sia in un ambiente di sviluppo che in un ambiente di produzione, le varie architetture di deployment di Linkurious e le sue diverse versioni ed edizioni.

Il Linkurious Administrator assicura che i dati contenuti in Linkurious e le componenti funzionino in modo efficiente, che siano protetti da accessi non autorizzati e che siano al sicuro da perdite o danneggiamenti accidentali.

In questo contesto il Linkurious Administrator deve essere in grado di padroneggiare:

- il setup e la configurazione di un Cluster Linkurious,
- la gestione di istanze single o multi tenant,
- il deployment on-premise e in cloud,
- le tecniche di containerizzazione e orchestrazione di un cluster Linkurious,
- gli strumenti per la gestione dei backup e relativi restore,
- gli strumenti per il monitoraggio del cluster Linkurious,
- la configurazione degli accessi e dei profili autorizzativi (utenti, ruoli e permessi),
- gli strumenti e i tool per garantire la sicurezza delle informazioni,
- le tecniche e le configurazioni per il fine tuning del database e garantire le migliori performance possibili.

La figura professionale deve aver maturato **almeno 3 anni di esperienza**, di cui **almeno 1 nella funzione**, con comprovata esperienza nella gestione di progetti complessi di *data visualization* basati su grafi.

Conoscenze Specifiche
<ul style="list-style-type: none">▪ Attività di amministrazione per la gestione di Linkurious Enterprise Edition in un ambiente di produzione▪ Architetture e modelli di deployment di Linkurious

- Versioni ed edizioni di Linkurious
- Tecniche, infrastrutture e tool per la gestione completa di un Cluster Linkurious
- Integrazione con Elasticsearch per la creazione di indici full-text
- Integrazione con i sistemi di autenticazione LDAP e Active Directory
- Configurazione OpenID / OAuth2
- Configurazione SSO con SAML2
- Esecuzione backup del database
- Gestione dei plug-in che devono essere utilizzati dall'istanza Linkurious
- Gli strumenti e le modalità di importazione ed esportazione dei dati in Linkurious
- Determinare la miglior opzione di deployment utilizzare
- Avviare, arrestare e aggiornare un Cluster Linkurious sia in modalità online che offline
- Creare script per modificare un database Linkurious
- Gestione dei plugin installati in un database Linkurious
- Configurazione delle diverse porte di accesso alle istanze Linkurious
- Cifratura delle informazioni client-server, intra-server e intra data-center
- Eseguire un backup online di un database Linkurious
- Strumenti e tecniche di importazione ed esportazione dei dati in Linkurious
- Configurazione dei log di Linkurious
- Configurazione dei tool per l'auditing degli accessi e delle operazioni eseguita su Linkurious
- Creazione di utenti, ruoli e permessi di accesso a Linkurious (RBAC)
- Configurazione dei tool di monitoraggio di Linkurious
- Containerizzazione Docker di un'istanza Linkurious
- Orchestratore Kubernetes di Linkurious
- Integrazione con i sistemi di autenticazione LDAP e Active Directory

1.4 Linkurious Professional

Il Linkurious Professional è uno specialista che conosce approfonditamente la Linkurious Enterprise Platform, i principi di design e funzionamento di ognuna delle sue componenti ed il linguaggio Cypher. Tale competenza consente al Linkurious Professional di svolgere con la massima professionalità sessioni di supporto ai team di sviluppo applicativo, talvolta ingegnerizzando per essi procedure, estensioni e micro-componenti installate su Linkurious e rese fruibili sotto forma di plug-in e/o API per migliorare l'efficienza del sistema e la produttività dei team. Conduce inoltre l'attività di reperibilità sui progetti mission-critical basati su Linkurious.

In questo contesto il Linkurious Professional deve essere in grado di padroneggiare:

- il linguaggio Cypher per la progettazione di custom query templates,
- gli elementi essenziali del property graph model (nodi, relazioni, etichette e proprietà),
- la conoscenza approfondita di tutte le feature user-facing di Linkurious Enterprise,
- le API pubbliche di Linkurious Enterprise e Ogma.js,
- l'ingegnerizzazione di micro-componenti che saranno poi utilizzati dai team di sviluppo dei progetti,
- lo sviluppo di graph apps integrate nell'ambito dello sviluppo di proof of concept
- i principi architetturali e le diverse tipologie di configurazione del cluster Linkurious per svolgere correttamente le attività di supporto e reperibilità.

La figura professionale deve aver maturato **almeno 3 anni di esperienza**, di cui **almeno 1 nella funzione**, con comprovata esperienza nella gestione di progetti complessi, basati su tecnologie Neo4j.

Conoscenze Specifiche

- Principi architetturali del Cluster Linkurious
- Ingegnerizzazione di plug-in, API ed altre micro-componenti a supporto dei team di sviluppo applicativo
- Property Graph Model di Neo4j (nodi, etichette, relazioni e proprietà)
- La sintassi di tutti i comandi del linguaggio Cypher per supportare i team di sviluppo nello sviluppo di query templates che funzionano in modo ottimale per lo specifico property graph model
- Best practice per rendere più efficienti e performanti le query
- Ingegnerizzazione di graph apps integrate
- Containerizzazione Docker di un'istanza Linkurious
- Conoscenza avanzata delle diverse funzionalità di Linkurious Enterprise:
 - Search
 - Manipolazione del grafo
 - Design
 - Filtri
 - Editing dei dati
 - Query geospaziali
 - Viste
 - Alerts